

Συμβουλευτική υποστήριξη φοιτητών/τριών

Αλεξάνδρα Καρούσου (ΤΕΕΠΗ/ΔΠΘ)

Ευθυμία Πεντέρη (ΤΕΕΠΗ/ΔΠΘ)

Εισαγωγή

Μία από τις προκλήσεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση αποτελεί η παροχή στήριξης στους φοιτητές και τις φοιτήτριες προκειμένου να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις των σπουδών τους με επιτυχία, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα τόσο την επίτευξη των προσωπικών τους στόχων, όσο και την ικανοποίηση των ιδιαίτερων αναγκών τους.

Το έργο του Ακαδημαϊκού Συμβούλου είναι πολυδιάστατο και, για να είναι επιτυχημένο, απαιτεί κάποιες ειδικές γνώσεις και δεξιότητες.

Στην εκπαίδευση αυτή θα διερευνηθούν βασικές πτυχές της Ακαδημαϊκής Συμβουλευτικής. Θα δοθούν χρήσιμες πληροφορίες, τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές, για όσους/ες επιτελούν τον ρόλο του Ακαδημαϊκού Συμβούλου.

Επιμόρφωση πολλαπλασιαστών

Στόχοι:

- Συνοπτική παρουσίαση της διάρθρωσης του πλήρους προγράμματος εκπαίδευσης
- Εξοικείωση με βασικές έννοιες και αρχές της Συμβουλευτικής φοιτητών/τριών
- Ενδεικτική δραστηριότητα: πρακτικό παράδειγμα από την Ενότητα 2 (πρώτη συνάντηση με πρωτοετείς φοιτητές)

Προτεινόμενη διάρθρωση πλήρους προγράμματος εκπαίδευσης

- **Ενότητα 1: ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ: ΡΟΛΟΣ & ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**
 - Η σημασία του ρόλου
 - Διαστάσεις Ακαδημαϊκής Συμβουλευτικής
 - Δεξιότητες και γνώσεις
- **Ενότητα 2: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΡΩΤΟΕΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ**
 - Σημασία της Συμβουλευτικής κατά τη μετάβαση από το σχολείο στο πανεπιστήμιο
 - Σημαντικοί στόχοι και πτυχές της Συμβουλευτικής κατά το πρώτο έτος των σπουδών
 - Πρακτικά παραδείγματα και προτάσεις
- **Ενότητα 3: ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**
 - Σημασία της Συμβουλευτικής κατά τη διάρκεια των σπουδών
 - Σημαντικοί στόχοι και πτυχές της Συμβουλευτικής κατά τη διάρκεια των σπουδών
 - Πρακτικά παραδείγματα και προτάσεις
- **ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ: ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ, ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ & ΒΙΝΤΕΟ**

Σημασία του θεσμού

- Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι συμβάλλουν άμεσα στην εκπαιδευτική αποστολή του Πανεπιστημίου μέσω σκόπιμων και στοχευμένων συνομιλιών που βοηθούν τους φοιτητές να στοχαστούν σε σχέση με τις ακαδημαϊκές τους αποφάσεις και να συνδέσουν τα ποικίλα κομμάτια όλων των εμπειριών τους στο πλαίσιο της εξοικείωσής τους με την ακαδημαϊκή κουλτούρα.
- Οι συμβουλευτική στήριξη διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ενίσχυση της επιτυχίας των φοιτητών στις πανεπιστημιακές σπουδές τους, επιβεβαιώνοντας ότι οι προσπάθειες τόσο των ίδιων όσο και των Ακαδημαϊκών Συμβούλων μπορούν να κάνουν τη διαφορά.

Η Συμβουλευτική φοιτητών/τριών έχει φανεί ότι επιδρά σημαντικά σε:

- Ακαδημαϊκή ανάπτυξη & επιδόσεις των φοιτητών
- Διαμόρφωση & επίτευξη προσωπικών και εκπαιδευτικών στόχων
- Ρεαλιστική αποτίμηση δυνατοτήτων
- Αποσαφήνιση και προσδιορισμό αξιών
- Ενίσχυση αυτοεκτίμησης
- Εκτίμηση διαφορετικότητας
- Ανεξαρτησία
- Συνεργασία
- Διαπροσωπικές σχέσεις
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων
- Επαγγελματικές επιλογές

Gordon, V.N., Habley, W. R., Grites, T. J., & National Academic Advising Association (2008). *Academic advising: a comprehensive handbook*, 2nd edition. Jossey-Bass.

Η κοινωνικοπαιδαγωγική προσέγγιση της συμβουλευτικής



ThemPra's Diamond Model

Κάθε φοιτητής και φοιτήτρια

- φέρει ένα κεφάλαιο **γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων** που είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη και να συνδέονται με τους νέους ρόλους,
- συμβάλει στη χάραξη της ακαδημαϊκής πορείας του/της και **χρειάζεται υποστήριξη** για να προσαρμοστεί και να εξελίξει στο μέγιστο βαθμό τις δυνατότητές του/της,
- η ίδια η διαδικασία της Συμβουλευτικής έχει **αξία για όλους** τους συμμετέχοντες.

Συμβουλευτική φοιτητών

Αναπόσπαστο μέρος της εκπλήρωσης της διδακτικής και μαθησιακής αποστολής της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Η Συμβουλευτική εμπλέκει τους φοιτητές ενεργά, ενώ αναγνωρίζει τα **ατομικά χαρακτηριστικά**, τις **αξίες** και τα **κίνητρά** τους καθώς εισέρχονται, διανύουν και εξέρχονται από το ίδρυμα.

Μέσω της Ακαδημαϊκής Συμβουλευτικής, οι φοιτητές

- Υποστηρίζονται ώστε να γίνουν ενεργά και αποτελεσματικά **μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας**,
- Μαθαίνουν να σκέφτονται κριτικά σχετικά με τους **ρόλους** και τις **ευθύνες** τους ως **φοιτητές**
- Προετοιμάζονται ώστε στη συνέχεια να αναλάβουν **ρόλους ως πολίτες/επιστήμονες** μιας δημοκρατικής κοινωνίας και μιας παγκόσμιας κοινότητας.

Αποστολή του Ακαδημαϊκού Συμβούλου: Μοντέλο 5Ε

Εμπλοκή: βοηθά τους φοιτητές να αποκτήσουν τον έλεγχο και την ευθύνη των ακαδημαϊκών τους αποφάσεων

Ενδυνάμωση: ενισχύει την αυτοαντίληψη και την κατανόηση των διαθέσιμων υπηρεσιών

Ευχαρίστηση: αντλεί και προσφέρει ικανοποίηση μέσα από τη συμβουλευτική εμπειρία

Εμπειρία: διασφαλίζει ότι οι φοιτητές θα συμμετέχουν πλήρως στην ακαδημαϊκή ζωή

Επένδυση: καθοδηγεί τους φοιτητές να αναπτύξουν και να ακολουθήσουν μια κοσμοθεωρία

<https://umanitoba.ca/student-supports/academic-supports/academic-advising>

Εκπαίδευση στη συμβουλευτική

Ανεξάρτητα από την ποικιλομορφία των ιδρυμάτων, των συμβουλευτικών δομών, των συμβούλων και των φοιτητών, η εκπαίδευση στην Συμβουλευτική φοιτητών έχει τρεις συνιστώσες:

NACADA: The Global Community for Academic Advising. (2006). NACADA concept of academic advising. Retrieved from <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/Concept.aspx> [Translated in Greek by Alexandra Karousou]

Εκπαίδευση στη συμβουλευτική

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Η Συμβουλευτική βασίζεται κυρίως σε θεωρίες των κοινωνικών και ανθρωπιστικών επιστημών και της εκπαίδευσης.

Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, **γνώσεις** για:

- την αποστολή, την κουλτούρα και τις προσδοκίες του ιδρύματος,
- το νόημα, την αξία του προγράμματος συμβουλευτικής του ιδρύματος,
- τους τρόπους σκέψης, μάθησης και λήψης αποφάσεων σε ζητήματα συμβουλευτικής,
- τους πόρους, τις υπηρεσίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της πανεπιστημιακής κοινότητας
- Τα χαρακτηριστικά των ακαδημαϊκών προγραμμάτων και μαθημάτων,
- την ανάπτυξη στόχων ζωής και σταδιοδρομίας
- την μεταφορά δεξιοτήτων και γνώσεων.

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ

Η Συμβουλευτική, ως **διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης**, απαιτεί μια παιδαγωγική που περιλαμβάνει

- την προετοιμασία,
- τη διευκόλυνση,
- την τεκμηρίωση και
- την αξιολόγηση των συμβουλευτικών αλληλεπιδράσεων.

Αν και οι συγκεκριμένες μέθοδοι, στρατηγικές και τεχνικές μπορεί να ποικίλλουν, **η σχέση μεταξύ συμβούλων και φοιτητών** είναι θεμελιώδης και χαρακτηρίζεται από αμοιβαίο σεβασμό, εμπιστοσύνη και ηθική συμπεριφορά.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα μαθησιακά αποτελέσματα της συμβουλευτικής εκφράζουν τι επιδιώκεται να επιδείξουν, να γνωρίζουν και να κάνουν οι φοιτητές ως αποτέλεσμα της συμβουλευτικής τους υποστήριξης.

Ενδεικτικά:

Οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την εκπλήρωση των απαιτήσεων του ακαδημαϊκού προγράμματος
- καταρτίζουν ένα συνεκτικό πλάνο σπουδών που βασίζεται σε αξιολόγηση των ικανοτήτων, των φιλοδοξιών, των ενδιαφερόντων και των αξιών τους
- να χρησιμοποιούν σύνθετες πληροφορίες από διάφορες πηγές για να θέτουν στόχους, να λαμβάνουν αποφάσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους αυτούς
- να καλλιεργούν τις διανοητικές συνήθειες που οδηγούν σε δια βίου μάθηση
- να συμπεριφέρονται ως πολίτες που συμμετέχουν στον ευρύτερο κόσμο γύρω τους, κ.λπ....

Βασικές αξίες στη συμβουλευτική



ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Φροντίδα. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι ανταποκρίνονται και είναι προσίτοι στους άλλους με τρόπους που προκαλούν, υποστηρίζουν, καλλιεργούν και διδάσκουν. Οι Σύμβουλοι οικοδομούν σχέσεις μέσω της ενσυναίσθησης, της ενεργούς ακρόασης και της συμπόνιας για τους φοιτητές, τους συναδέλφους και άλλους.



ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Δέσμευση. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι εκτιμούν και είναι αφοσιωμένοι στην αριστεία σε όλες τις διαστάσεις της επιτυχίας των φοιτητών. Οι σύμβουλοι δεσμεύονται έναντι των φοιτητών, των συναδέλφων, των ιδρυμάτων και του επαγγέλματος μέσω της αξιολόγησης, της επιστημονικής έρευνας, της δια βίου μάθησης και της επαγγελματικής ανάπτυξης.



ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Ενδυνάμωση. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι παρακινούν, ενθαρρύνουν και υποστηρίζουν τους φοιτητές και την ευρύτερη εκπαιδευτική κοινότητα να αναγνωρίζουν τις δυνατότητές τους, να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις και να σέβονται την ατομικότητα.



ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Συμπερίληψη. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι σέβονται, υιοθετούν και εκτιμούν μια υποστηρικτική κουλτούρα για διαφορετικούς πληθυσμούς. Οι σύμβουλοι προσπαθούν να δημιουργούν και να υποστηρίζουν περιβάλλοντα που λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και τις προοπτικές των φοιτητών, των ιδρυμάτων και των συναδέλφων σε ανοικτό κλίμα αποδοχής και ισότητας.



ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Ακεραιότητα. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι ενεργούν σκόπιμα σύμφωνα με τη δεοντολογική και επαγγελματική συμπεριφορά που αναπτύσσεται μέσω της αναστοχαστικής πρακτικής. Οι Σύμβουλοι εκτιμούν την ειλικρίνεια, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία απέναντι στους φοιτητές, το ίδρυμα και το επάγγελμα του συμβούλου.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ

Επαγγελματισμός. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι ενεργούν σύμφωνα με τις αξίες της συμβουλευτικής για το γενικότερο καλό των φοιτητών, των συναδέλφων, των ιδρυμάτων και της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης γενικότερα.



ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Σεβασμός. Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι τιμούν την εγγενή αξία όλων των φοιτητών. Οι σύμβουλοι οικοδομούν θετικές σχέσεις κατανοώντας και εκτιμώντας τις απόψεις και τις κουλτούρες των φοιτητών, διατηρώντας μια προσέγγιση και νοοτροπία που επικεντρώνεται στον φοιτητή και αντιμετωπίζοντας τους φοιτητές με ευαισθησία και δικαιοσύνη.

NACADA: The Global Community for Academic Advising. (2017). NACADA core values of academic advising. Retrieved from <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/CoreValues.aspx> [Translated in Greek by Alexandra Karousou]

Θέματα συμβουλευτικής

Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι συχνά καλούνται, μεταξύ άλλων, να :

- Αποσαφηνίζουν τις θεσμικές πολιτικές και διαδικασίες.
- Στηρίζουν τους φοιτητές / τις φοιτήτριες στην αξιολόγηση των ενδιαφερόντων και των ικανοτήτων τους, στη διερεύνηση των εκπαιδευτικών ή/και επαγγελματικών τους στόχων, στη λήψη αποφάσεων και στην ανάπτυξη βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων σχεδίων για την επίτευξη των στόχων τους.
- Συμβουλεύουν σχετικά με την επιλογή των κατάλληλων μαθημάτων και άλλων εκπαιδευτικών εμπειριών.
- Παρέχουν ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες και καθοδηγούν ως προς τις απαιτήσεις των σπουδών τους και των επιλογών/ευκαιριών που τους παρέχονται θεσμικά.
- Αξιολογούν και παρακολουθούν την ακαδημαϊκή πρόοδο των φοιτητών και τον αντίκτυπο στην επίτευξη των στόχων.
- Ενισχύουν την αυτοεκτίμηση, τα κίνητρα και την αυτονομία των φοιτητών.
- Ενισχύουν τις μαθησιακές δεξιότητες.
- Παραπέμπουν τους φοιτητές σχετικά με εκπαιδευτικές, μαθησιακές, επαγγελματικές ή προσωπικές δυσκολίες σε άλλες υπηρεσίες και δομές του Πανεπιστημίου, όταν είναι απαραίτητο.
- Ενημερώνουν και παραπέμπουν τους φοιτητές σε εκπαιδευτικούς ή κοινοτικούς θεσμούς ή υπηρεσίες (π.χ. πρακτική άσκηση, σπουδές στο εξωτερικό, τιμητικές διακρίσεις, εργασιακές ή ερευνητικές ευκαιρίες).
- Συλλέγουν και διανέμουν ανώνυμα δεδομένα σχετικά με τις ανάγκες, τις επιδόσεις και τις προτιμήσεις των φοιτητών, για χρήση σε θεσμικές αποφάσεις και πολιτικές του Πανεπιστημίου.

Βασικές ικανότητες ακαδημαϊκού συμβούλου

Βασικές ικανότητες σε τρεις τομείς: εννοιολογικός, πληροφοριακός, σχεσιακός
Η κατανόηση αυτών των τριών βασικών τομέων παρέχει στους συμβούλους τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να καθοδηγούν αποτελεσματικά τους φοιτητές τους.



- **Εννοιολογικός τομέας:** παρέχει το θεωρητικό πλαίσιο για την παροχή ακαδημαϊκής συμβουλευτικής. Καλύπτει τις ιδέες και τις θεωρίες που πρέπει να κατανοήσουν οι σύμβουλοι προκειμένου να επιτελέσουν αποτελεσματικά τον ρόλο τους.
- **Πληροφοριακός τομέας:** παρέχει την ουσία της ακαδημαϊκής συμβουλευτικής. Καλύπτει τις γνώσεις που πρέπει να αποκτήσουν οι σύμβουλοι για να είναι σε θέση να καθοδηγήσουν τους φοιτητές του ιδρύματός τους.
- **Σχεσιακός τομέας:** παρέχει τις δεξιότητες που επιτρέπουν στους ακαδημαϊκούς συμβούλους να μεταβιβάσουν αποτελεσματικά τις έννοιες και τις πληροφορίες από τις άλλες δύο συνιστώσες στους φοιτητές.

Για να επιτύχουν στο έργο τους, ανεξάρτητα από τις ιδιαιτερότητες της συμβουλευτικής αποστολής του πανεπιστημίου τους, όλοι οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι πρέπει να κατανοούν και τις τρεις συνιστώσες και να είναι σε θέση να τις συνθέτουν και να τις εφαρμόζουν ανάλογα με τις ανάγκες στις συμβουλευτικές αλληλεπιδράσεις.

NACADA: The Global Community for Academic Advising (2017). *NACADA academic advising core competencies model*. <https://www.nacada.ksu.edu/Resources/Pillars/CoreCompetencies.aspx> [Translated in Greek by Alexandra Karousou]

Ανακεφαλαίωση

- Ο ρόλος του Ακαδημαϊκού Συμβούλου είναι πολυδιάστατος & σημαντικός για διάφορες πτυχές της ανάπτυξης των φοιτητών.
- Η συμβουλευτική ανακλά σειρά αξιών που διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητά της.
- Ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος προκειμένου να ανταπεξέλθει στον πολυδιάστατο ρόλο του πρέπει να κατέχει βασικές γνώσεις και ικανότητες ως προς:
 - τις **θεωρητικές έννοιες** της συμβουλευτικής,
 - πληροφορίες σχετικά με τα **αντικείμενα** της συμβουλευτικής (π.χ. Πρόγραμμα σπουδών, υποστηρικτικές δομές Πανεπιστημίου, επαγγελματικές διέξοδοι), και
 - ικανότητες ανάπτυξης **σχέσεων επικοινωνίας και ενσυναίσθησης**.

[ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ]

Πρώτη συνάντηση Συμβούλου με ομάδα πρωτοετών φοιτητών

ΣΤΟΧΟΙ:

- Αλληλογνωριμία, ενδυνάμωση δεσμών ομάδας, ανάπτυξη σχέσης εμπιστοσύνης (με Σύμβουλο αλλά και μεταξύ φοιτητών)
- Αναστοχασμός σχετικά με
 - προσωπικούς στόχους & προσδοκίες από τις σπουδές
 - τα αδύναμα & δυνατά σημεία (ικανότητες, εμπειρίες, δεξιότητες, εφόδια)
 - πρακτικές, στάσεις και σκέψεις που μπορούν να κάνουν την πορεία των σπουδών ευκολότερη
- Σύνδεση προσωπικών εμπειριών και νέου ρόλου

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

- 30-45 λεπτά

ΤΥΠΟΣ:

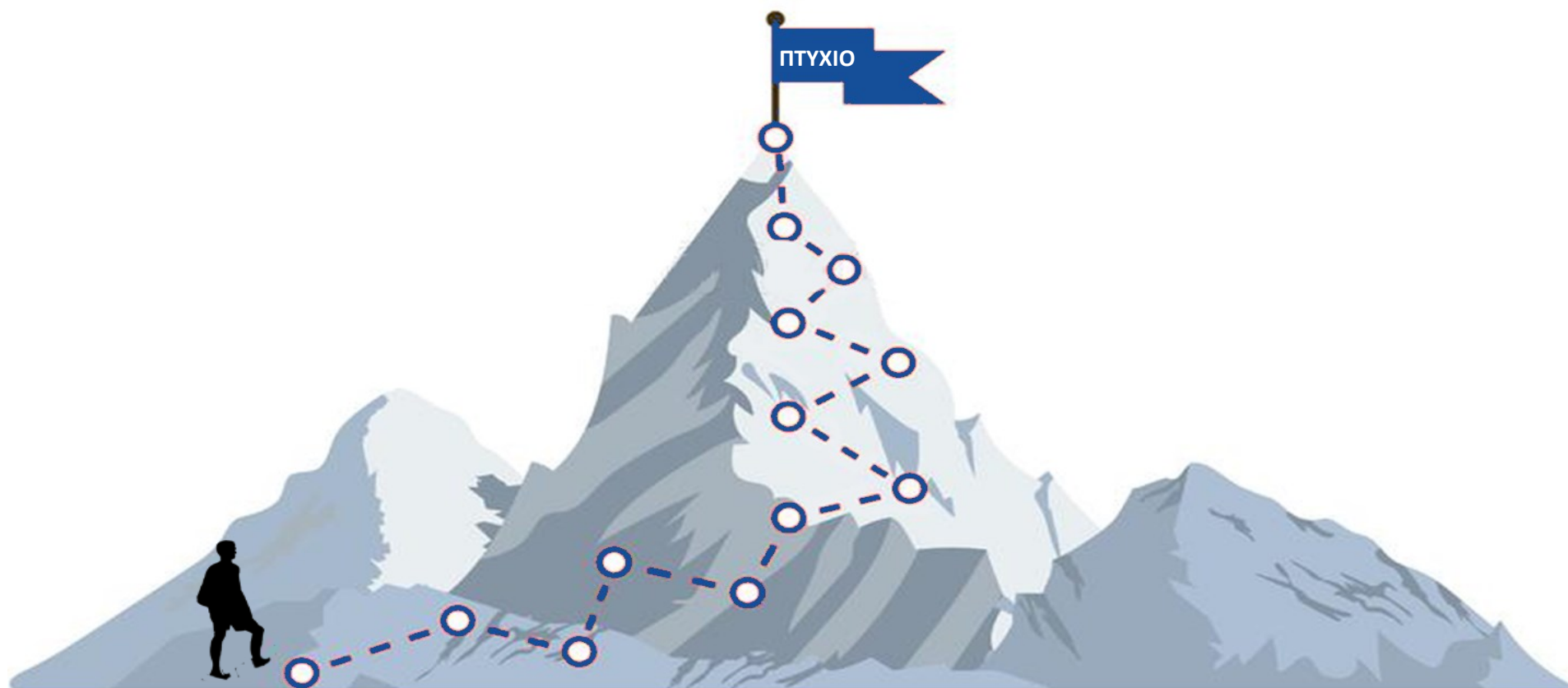
- Ομαδική δραστηριότητα [δια ζώσης ή online]

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ:

- Η ομάδα των πρωτοετών φοιτητών χωρίζεται σε μικρότερες ομάδες 5-8 φοιτητών (δια ζώσης ή online σε breakout rooms)
- Συζητούν ομαδικά τα ζητήματα
- Μετά από κάποιο χρόνο κάθε ομάδα παρουσιάζει στην ολομέλεια τις σκέψεις της.

Στόχοι & προσδοκίες

Γιατί θέλω να ανέβω;
Τι επιθυμώ να κατακτήσω;



Εξοπλισμός



Βαρίδια



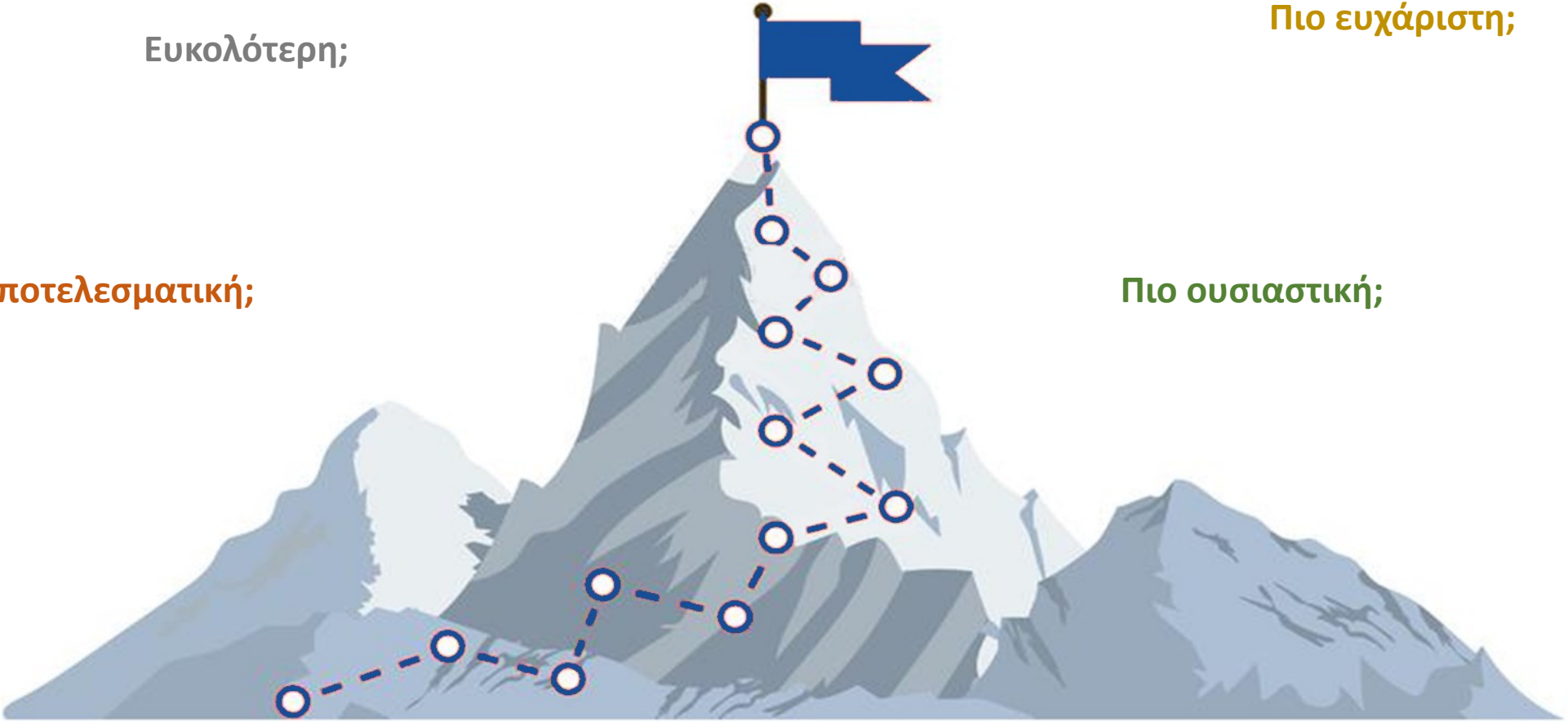
Τι μπορεί να κάνει την ανάβαση...

Ευκολότερη;

Πιο ευχάριστη;

Πιο αποτελεσματική;

Πιο ουσιαστική;





ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΒΙΝΤΕΟ

▫ The Role of Faculty Advisors in Student Success

<https://youtu.be/4R1KBgsiGVQ>

- ΠΕΡΙΦΡΑΦΗ: Στα περισσότερα ιδρύματα, οι καθηγητές αναμένεται να παρέχουν συμβουλές ως μέρος της συμβατικής τους υποχρέωσης. Σε αυτή την 81λεπτη παρουσίαση, περιγράφεται ο ρόλος του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, αναδεικνύονται οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι καθηγητές στον ρόλο τους ως Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι και παρέχονται πρακτικές ιδέες για την ενίσχυση και υποστήριξη του σημαντικού έργου της συμβουλευτικής που επιτελείται από τους καθηγητές.

▫ Using Groups in Academic Advising <https://youtu.be/Em4CMPhpNJM>

- ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Σε αυτήν την 19λεπτη παρουσίαση από ένα διαδικτυακό σεμινάριο, η Rebecca Ryan (University of Wisconsin-Madison) συζητά τους λόγους για τη χρήση ομαδικής συμβουλευτικής, τον σχεδιασμό ομαδικών συνεδριών, τις προκλήσεις της ομαδικής συμβουλευτικής και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των ομάδων.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Armstrong, C. & Heintz, H. Sound bites for sound advising. Academic Advising Today, 29:3. http://www.nacada.ksu.edu/AAT/NW29_3.htm#4
- Brooks, K. Career Transitions, a column in Psychology Today <http://www.psychologytoday.com/blog/career-transitions/>
- DeSousa, D. J. (2005). Promoting student success: What advisors can do (Occasional Paper No. 11) Bloomington, Indiana: Indiana University Center for Post secondary Research. <http://nsse.iub.edu/institute/documents/briefs/DEEP%20Practice%20Brief%2011%20What%20Advisors%20Can%20Do.pdf>
- Hemwall, M. K.& Trachte, K. C. (2005). Academic advising as learning: 10 Organizing principles. NACADA Journal, 25:2, 74-83. <http://www.stolaf.edu/services/aac/Hemwall.pdf>
- Krumei, E.J. and Newton, F. B. (2009). The puzzle of college student success: Fitting the counseling and advising pieces together. NACADA Clearinghouse. <http://www.nacada.ksu.edu/clearinghouse/m02/Counsel.htm>
- Lowenstein, M. (1999). Academic advising and the logic of the curriculum. The Mentor, 2:2. <http://www.psu.edu/dus/mentor/000414ml.htm>